

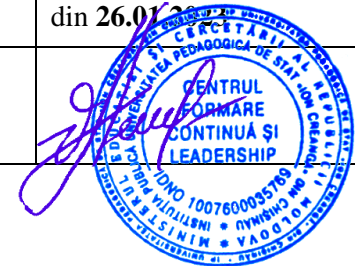


UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

PLAN DE ACTIVITATE
AL SERVICIULUI ASIGURAREA CALITĂȚII ȘI LEADERSHIP
pentru anul 2023

	ELABORAT	DISCUTAT	APROBAT
RESPONSABIL	Cezara POPEL, șef Serviciu <i>Asigurarea Calității și Leadership</i>	Comisia <i>Asigurarea Calității Formării Continue</i> , CFCL	Viorica ANDRIȚCHI președinte al Consiliului Științifico-Didactic al CFCL
DATA		ședința CACFC proces-verbal nr. 01 din 10.01.2023	ședința CȘD proces-verbal nr. 01 din 26.01.2023
SEMNĂTURA			





UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

Serviciul Asigurarea Calității și Leadership este o subdiviziune subordonată directorului Centrului Formare Continuă și Leadership (CFCL), responsabilă de planificarea, monitorizarea, evaluarea și asigurarea calității, serviciilor de formare, dezvoltare profesională și personală a pedagogilor și managerilor din învățământul general și a personalului profesional tehnic, precum și de educație generală a părinților/ tutorilor, adulților.

Misiunea Serviciului Asigurarea Calității și Leadership este de a promova și menține calitatea și performanța activităților de formare, menite să asigure progresul profesional în corespundere cu provocările societății și nevoile formabililor.

Scopul SACL: *planificarea, monitorizarea, evaluarea, îmbunătățirea continuă* a calității serviciilor de formare continuă oferite de CFCL, racordate la nevoile și așteptările beneficiarilor UPS, „I. Creangă”, în raport cu cerințele pieței muncii.

Obiective Serviciul Asigurarea Calității și Leadership (în continuare SACL):

- Identificarea nevoilor și adaptarea ofertei de formare continuă în conformitate cu expectanțele beneficiarilor direcți.
- Evaluarea calității procesului de formare profesională/(re)calificare a cadrelor didactice și manageriale din țară, pe întreg parcursul vieții, în diverse contexte formale, nonformale, informale și variate forme de organizare;
- Evaluarea calității programelor și curricula de FPC
- Evaluarea și recomandarea pentru aplicare/editare a monografiilor, ghidurilor, lucrărilor, suporturilor didactice referitoare la formarea continuă a profesorilor și a cadrelor manageriale.
- Eficientizarea formării profesionale continue a cadrelor didactice și manageriale, prin analiza și evaluarea activităților de formare;
- Examinarea și aprobarea ofertelor de formare profesională continue a cadrelor didactice, a cadrelor manageriale, a adulților;
- Examinarea și aprobarea ofertelor de recalificare/calificare profesională.



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

	Activități	Termen de realizare	Responsabil	Indicatori de performanță
I. Planificarea activităților de îmbunătățire continuă a rezultatelor educaționale pentru asigurarea calității la programele de studii din cadrul CFCL				
1.1.	Elaborarea Planului de activitate al SACL	Ianuarie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC	Plan aprobat la ședința CACFC
1.2.	Evaluarea calității organizării procesului didactic la CFC (planificarea grupelor/ orelor, constituirea grupelor conform înscrierii cursanților, elaborarea și realizarea orarului etc)	Ianuarie, 2023	Membrii CACFC	
1.3.	Realizarea studiului de diagnosticare a nevoilor profesionale actuale și de perspectivă ale cadrelor didactice și manageriale.	Tr. I, anul 2023	Șef SACL, Șefii de departamente/Centre/Servicii (Țap E., Paniș A., Teleman A., Verdeș T., Daicu A., Vasilache O., Levițchi A.)	Studiu elaborat
1.4.	Consilierea privind actualizarea și aprobarea curricula disciplinară la programele de formare profesională, la programele de (re) calificare profesională continuă	Ianuarie, 2023	Membrii CACFC	
II. Elaborarea/ actualizarea actelor normative interne				
2.1.	Elaborarea Regulamentului de activitate al Serviciului de Asigurare a Calității și Leadership al CFCL	Februarie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC	Plan aprobat la ședința CACFC
2.2.	Elaborarea Regulamentului de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității Formării Continue al CFCL	Februarie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC	Regulament aprobat la ședința CACFC



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

III. Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare a activităților de FC în cadrul CFCL, în acord cu prevederile legale

3.1.	<i>Elaborarea instrumentelor:</i>			
a)	Chestionar de identificare a nevoilor de formare continuă de către beneficiari	Februarie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC	Chestionare de identificare a nevoilor elaborate, aprobate la ședința CACFC
b)	Chestionar de evaluare de către formabili a impactului activităților de formare continuă	Martie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC Șefii de departamente	Chestionare de analiză a impactului PFC elaborate, aprobate la ședința CACFC
3.2.	<i>Aplicarea/ administrarea instrumentelor de evaluare</i>			
a)	Administrarea, prelucrarea și interpretarea chestionarelor aplicate beneficiarilor privind nevoile de formare profesională;	Periodic	Șef SACL	Informație prezentată la inițierea programului de formare
b)	Administrarea, chestionarelor cu privire la evaluarea impactului activităților de formare continuă prestate de CFCL.	Periodic	Șef SACL	Rapoarte prezentate șefilor de departament, la final de program realizat



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

c)	Administrarea, chestionarelor cu privire la evaluarea calității procesului programelor de formare continuă de către angajatori (directori instituții, OLSDÎ, etc)	Iunie-iulie, 2023	Șef SACL	Raport prezentat șefilor de departament, la final de program realizat
IV. Evaluarea internă a calității programelor de formare continuă/ audit intern				
4.1.	Cu privire la examinarea și discutarea programelor de formare continuă (20 credite): Evaluarea calității programelor de perfecționare 1. Management Educațional (directori din instituțiile de învățământ general/ profesional tehnic), coordonator V. Andrițchi, dr.hab., prof. univ.; 2. Management educațional (directori adjuncți instruire din instituțiile de învățământ general /profesional tehnic), coordonator A. Paniș, dr.hab., conf. univ.; 3. Management educațional (cadre de conducere din instituțiile de educație timpurie), coordonatori A. Paniș, dr. hab., conf. univ., L. Ceban, conf. univ.; 4. Management educațional, coordonator E. Țap, conf.univ.; 5. Psihopedagogie (cadre didactice fără studii pedagogice), coordonator V. Vrabii, dr. psih.; 6. Chimie, coordonator E. Coropceanu, dr., prof.univ.; 7. Biologie, coordonator B. Nedbaliuc, dr., conf.univ.; 8. Informatica și tehnologii WEB, coordonator T. Vascan, dr., conf.univ.;	septembrie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC Șefii de departamente	șed. CACFC Portofolii de performanță. Portofoliile cursurilor



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

	<p>9. Limba și literatura română, pentru școlile naționale, coordonator O. Boz, dr. dr., conf.univ.</p> <p>10. Limba și literatura română, pentru școlile cu predare în limbile minorităților naționale, coordonator Sv. Dermejni, conf. univ., dr.</p> <p>11. Limba și literatura rusă școala națională, I. Țvic, dr. conf.;</p> <p>12. Limba și literatura rusă Școala rusă, coordonator I. Țvic, dr. conf.</p> <p>13. Limba franceză, A. Bulat-Guzun, dr.;</p> <p>14. Limba engleză, coordonator L. Șchiopu, dr., conf.univ.;</p> <p>15. Istorie, coordonator A. Lisnic, dr., conf.univ.;</p> <p>16. Educație pentru societate, coordonator V. Ursu, dr., conf.univ.</p>			
4.2.	Informarea cadrelor didactice formatoare, a Coordonatorilor de programe despre demararea procesului de evaluare internă, Programul instituțional de evaluare, termenele, standardele și criteriile de evaluare (repartizarea responsabilităților în pregătirea raportului de autoevaluare)	Octombrie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC Șefii de departamente Coordonatorii de programe	
4.3.	Elaborarea raportului de autoevaluare la programele de formare profesională continuă (conform ordinului rectorului)	Octombrie – noiembrie, 2023	Șef SACL Membrii CACFC Coordonatorii de programe	Rapoarte de autoevaluare a PFC prezentate
4.4.	Analiza rezultatelor evaluării interne la programele de formare profesională continuă.	Decembrie, 2023	Șef SACL Coordonatorii de programe	



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

	Elaborarea planului de îmbunătățire a punctelor slabe/neconformităților în urma auditului intern			
V. Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității la programe de formare profesională și (re)calificare, prestate de CFCL				
5.1.	Identificarea elementelor de bune practici pentru îmbunătățirea activităților de FC	Pe parcursul anului	Șef SACL Coordonatorii de programe	
5.2.	Consolidarea bazei de date a beneficiarilor programelor de FC	Pe parcursul anului	Șef SACL	
VI. Extinderea parteneriatelor pe dimensiunea FC				
6.1.	Seminar metodologic republican „Cadrul strategic de dezvoltare a resurselor umane din învățământul general la nivel raional/ municipal”	17.02.2023	Șef SACL	Activitate organizată/ coordonată
6.2.	Încheierea acordurilor de colaborare pe dimensiunea FC (OLSDÎ, cu instituții din ÎG.	Februarie, 2023	Șef SACL	30 acorduri semnate cu OLSDÎ
6.3.	Încheierea acordurilor de colaborare cu entități similare din țară și peste hotare.	Pe parcursul anului	Șef SACL	
VII. Raportarea/ autoevaluarea activității realizate de SACL				
7.1.	Elaborarea Rapoartelor cu privire la rezultatele activităților de monitorizare privind calitatea serviciilor de formare presate de CFCL	Trimestrial: Martie, iunie, septembrie, decembrie	Șef SACL	Rapoarte trimestriale prezentate la șed. CACFC p-v nr__ din__
7.2.	Raport de activitate al SACL pentru anul 2023	Decembrie, 2023	Șef SACL	Raport aprobat, la ședința



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

ACTIVITATEA COMISIEI DE ASIGURARE A CALITĂȚII FORMĂRII CONTINUE

Nr. crt	Ședințe/ subiecte de discuție	Data	Note
1.	Ședința nr. 1: 1. Cu privire la examinarea și discutarea Planului de activitate al SACL pentru anul 2023; 2. Cu privire la examinarea și discutarea Regulamentului de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității Formării Continue al CFCL 3. Cu privire la examinarea și discutarea: - Programului de formare continuă (10 credite) „Praxiologia evaluării. Tendințe, provocări și perspective”, coordonator T. Verdeș, dr., conf. univ.;; - Programului de formare continuă (10 credite) „Psihologie”, coordonator E. Puzur, dr.	10.01.2023	
2.	Ședința nr. 2: 1. Cu privire la examinarea și discutarea <i>Programului de recalificare (60 credite) „Biologie”</i> , coordonator de program B. Nedbaliuc, dr., conf.univ.;; 2. Cu privire la examinarea și discutarea <i>Programului de recalificare (60 credite) „Chimie”</i> , coordonator de program I. Arseni, dr., conf. univ; 3. Cu privire la examinarea și discutarea <i>Programului de recalificare (60 credite) „Fizică”</i> , coordonator de program V. Bocancea, dr., conf. univ. 4. Cu privire la examinarea și aprobarea instrumentelor de evaluare: - Chestionarul de identificare a nevoilor de formare continuă de către beneficiari; - Chestionarul de evaluare a impactului activităților de formare continuă.	21.02.2023	
3.	Ședința nr. 3 1. Cu privire la examinarea și discutarea: <i>Programului tematic „Abilitățile secolului XXI”</i> ; <i>Curriculumului „Abilitățile secolului 21”</i> ; <i>Suportului de curs „Abilitățile secolului XXI”</i> , autor Verdeș Tatiana, dr., conf. univ., Departamentul Educația adulților și Dezvoltarea personală, CFCL.	24.03.2023	



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

4.	Ședința nr. 4 1. Prezentarea Raportului cu privire la rezultatele activităților de monitorizare privind calitatea serviciilor de formare presate de CFCL (Raport trimestrial, pentru lunile ianuarie, februarie, martie)	18.04.2023	
5.	Ședința nr. 5: 1. Examinarea și discutarea Ghidului metodologic „Profesionalizarea cadrelor didactice”, autor Afanas Aliona, dr. hab., conf.univ. 2. Examinarea și discutarea PROGRAMULUI DE FORMARE CONTINUĂ <i>Formarea evaluatorilor din sistemul de formare a conducătorilor de vehicule</i>	21.06.2023	
6.	Ședința nr. 6: 1. Cu privire la examinarea și discutarea programelor de formare continuă (20 credite): 1. Management Educațional (directori din instituțiile de învățământ general/ profesional tehnic), coordonator V. Andrițchi, dr.hab., prof. univ.;; 2. Management educațional (directori adjuncți instruire din instituțiile de învățământ general /profesional tehnic), coordonator A. Paniș, dr.hab., conf. univ.;; 3. Management educațional (cadre de conducere din instituțiile de educație timpurie), coordonatori A. Paniș, dr. hab., conf. univ., L. Ceban, conf. univ.;; 4. Management educațional, coordonator E. Țap, conf.univ.;; 5. Psihopedagogie (cadre didactice fără studii pedagogice), coordonator V. Vrabii, dr. psih.;; 6. Chimie, coordonator E. Coropceanu, dr., prof.univ.;; 7. Biologie, coordonator B. Nedbaliuc, dr., conf.univ.;; 8. Informatica și tehnologii WEB, coordonator T. Vascan, dr., conf.univ.;; 9. Limba și literatura română, pentru școlile naționale, coordonator O. Boz, dr. dr., conf.univ. 10. Limba și literatura română, pentru școlile cu predare în limbile minorităților naționale, coordonator Sv. Dermenji, conf. univ., dr.	21.09.2023	



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

	11. Limba și literatura rusă școala națională, I. Țvic, dr. conf.;; 12. Limba și literatura rusă Școala rusă, coordonator I. Țvic, dr. conf. 13. Limba franceză, A. Bulat-Guzun, dr.;; 14. Limba engleză, coordonator L. Șchiopu, dr., conf.univ.;; 15. Istorie, coordonator A. Lisnic, dr., conf.univ.;; 16. Educație pentru societate, coordonator V. Ursu, dr., conf.univ.		
7.	Ședința nr. 7: Cu privire la examinarea și discutarea programelor „ <i>Didactica limbii engleze</i> ” și „ <i>Monitorizarea calității predării limbii engleze</i> ”, elaborate de CFCL în parteneriat cu Corpul Păcii	24.10.2023	
8.	Ședința nr. 8: Cu privire la activitatea Serviciului de Asigurare a Calității Formării Continue și Leadership din cadrul CFCL în anul 2023	19.12.2023	

Abrevieri:

SACL – Serviciul Asigurarea Calității și Leadership

CACFC – Comisia de Asigurare a Calității Formării Continue

CFCL – Centrul Formare Continuă și Leadership

OLSDÎ – Organe Locale de Specialitate în Domeniul Învățământului

ÎG – Învățământ General

FC – Formare Continuă

UPS „I. Creangă” – Universitatea Pedagogică de Stat „I. Creangă”