

Centrul Republican de Dezvoltare a Învățământului Profesional, CFCL al UPSC		Aprobat CRDÎP, CFCL al UPSC, Proces-verbal nr. 1 din 10.01.2024
<b>Program de educație a adulților și dezvoltare personală</b>		Ediția 1
<b>Bullyingul și medierea conflictelor în procesul educațional</b>		
<b>Public-țintă</b>	Manageri, cadrele didactice, psihologi și pedagogi sociali din învățământul profesional tehnic	
<b>Scop</b>	Programul de formare „Bullyingul și medierea conflictelor în procesul educațional” are drept scop familiarizarea diverselor categorii de actori din învățământul profesional cu problema bullyingului și semnificațiile specifice ale acestuia, strategiile și tehnicile procesului de mediere a conflictelor în condițiile mediului educațional contemporan.	
<b>Durata cursului</b>	28 de ore (8 ore sincron; 20 ore lucru individual)	
<b>Numărul de credite</b>	1 credit	
<b>Document de absolvire</b>	Certificat digital	
<b>Coordonator program formare</b>	Vasilachi Octavian, șef CRDÎP	
<b>Cadre didactice (formatori)</b>	Vrabii Violeta, dr., conferențiar universitar Verdeș Tatiana, dr., conferențiar universitar	

### CURRICULUMUL PROGRAMULUI

<b>Competențe vizate</b>
<p>La nivel de <i>cunoaștere și înțelegere</i>, participanții la program vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să definească cu exactitate conceptul de bullying și mediere;</li> <li>• să posede informații temeinice cu privire la esența, etapele, principiile și aspectele tehnologice ale fenomenului bullying și a procesului de mediere;</li> <li>• să cunoască condițiile care pot asigura realizarea cu succes a procedurilor de prevenire și combatere a bullyingului în instituție și asigurarea medierii;</li> <li>• să cunoască și să poată explica particularitățile utilizării procedurilor de mediere în condițiile mediului educațional;</li> <li>• să cunoască dificultățile de natură psihologică și psihosociologică care apar în calea realizării procedurilor de mediere în condițiile mediului educațional;</li> <li>• să cunoască indicatorii în baza cărora poate fi stabilită eficiența activităților de mediere în condițiile mediului educațional.</li> </ul> <p>La nivel de <i>aplicare</i>, participanții la program vor putea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să identifice și să comenteze resursele psihologice și psihosociologice ale bullyingului și procesului de mediere;</li> <li>• să fundamenteze scopul, semnificațiile, construcția și efectele procesului de mediere;</li> <li>• să perceapă elemente pe dimensiunea diagnosticării bullyingului și opera instrumente moderne de mediere;</li> <li>• să determine particularitățile realizării procedurilor de mediere în condițiile mediului educațional;</li> <li>• să contribuie la elaborarea strategiilor de mediere în condițiile mediului educațional.</li> </ul> <p>La nivel de <i>integrare</i>, participanții la program vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să ia atitudine față de abordările existente cu referire la bullying și mediere (de la teoriile clasice la cele contemporane);</li> <li>• să abordeze problematica procesului de mediere din mai multe perspective (administrativă, sociologică, psihologică, politică);</li> <li>• să identifice și comenteze particularitățile bullyingului și a medierii în condițiile mediului educațional;</li> <li>• să ofere explicații cu referire la eficiența și eficacitatea procesului de mediere realizat în scopul prevenirii și combaterii fenomenului de bullying;</li> <li>• să elaboreze și să desfășoare studii de caz cu referire la punerea în aplicare a mecanismelor de mediere în condițiile mediului educațional;</li> <li>• să inițieze, fundamenteze și să proiecteze diverse strategii de mediere a bullyingului și a conflictelor în condițiile mediului educațional;</li> <li>• să evalueze rolul instituțiilor statului în implementarea medierii în domeniul învățământului.</li> </ul>
<b>Planificarea pe module tematice/unități de conținut</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bullyingul, prevenirea, combaterea și soluționare prin mediere: caracteristici definitorii;</li> <li>• Delimitări conceptuale: medierea, <i>versus</i> negociere &amp; medierea, <i>versus</i> arbitraj;</li> <li>• Avantajele medierii;</li> <li>• Prevenirea bullyingului;</li> </ul>

- Eficiența procesului de mediere;
- Combaterea bullyingului;
- Principiile procesului de mediere
- Etapele procesului de mediere
- Strategii și tehnici de mediere
- Medierea conflictelor în procesul educațional: particularități la nivel de principii și etape
- Medierea conflictelor în procesul educațional: particularități la nivel de strategii și tehnici

#### Finalități de studii

##### *competențe generice:*

- priceperea de a oferi un punct de vedere coerent cu referire la bullying, conflict, mediere și negociere;
- capacitatea de a identifica importanța medierii în prevenirea și combaterea bullyingului, soluționarea conflictelor în procesul educațional;
- calitatea de a identifica și explica substraturile psihologice, psihosociologice ale bullyingului și cele juridice ale procesului de mediere;
- abilități de investigare și analiză a modalităților de prevenire a bullyingului și mediere a conflictelor în condițiile mediului educațional.

##### *competențe specifice:*

- capacitatea de opera rapid și coerent cu noțiunile de bullying, conflict, mediere și negociere;
- aptitudinea de a fundamenta importanța procesului de mediere pentru domeniul educațional;
- capacitatea de a oferi argumente cu referire la oportunitatea utilizării procedurilor de mediere în vederea soluționării conflictelor din sfera învățământului;
- priceperea de a elabora proiecte originale de soluționare a fenomenului de bullying și a conflictelor din domeniul învățământului;
- capacitatea de a propaga diverse tipuri de informații cu referire la importanța utilizării procedurilor de mediere în soluționarea conflictelor din domeniul activităților cu caracter educațional.

#### Modalități de evaluare

- *Inițială* prin conversație, discuții panel, dezbateri etc.
- *Formativă* prin argumentare, studii de caz, controversa constructivă, etc.
- *Sumativă* prin focus grup.

#### Locul desfășurării programului

Online (la solicitare - la CFCL, str. Doina 104, sau în cadrul instituției solicitante).

#### Contacte

**Tel. 079425579**  
**mail: crdipmd@gmail.com**