

UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

APROBAT

în ședința Consiliului Științifico-Didactic al CFCL

din 18 decembrie, proces-verbal nr. 09

Președinte: TAP Elena, dr., conf. univ.



RAPORT DE ACTIVITATE
AL SERVICIULUI ASIGURAREA CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2024

Raportor:

AFANAS Aliona ,

dr. hab., conf. univ.,

șef SAC

CHIȘINĂU, 2024

Serviciul Asigurarea Calității (SAC) este o subdiviziune subordonată directorului Centrului de Formare Continuă și Leadership (CFCL), responsabilă de planificarea, monitorizarea, evaluarea și asigurarea calității, serviciilor de formare, dezvoltare profesională și personală a pedagogilor și managerilor din învățământul general și a personalului profesional tehnic, precum și de educație generală a părinților/ tutorilor, adulților.

Misiunea SAC este de a promova și menține calitatea și performanța activităților de formare, menite să asigure progresul profesional în corespundere cu provocările societății și nevoile formabililor.

Scopul SAC: *planificarea, monitorizarea, evaluarea, îmbunătățirea continuă a calității* serviciilor de formare continuă oferite de CFCL, racordate la nevoile și așteptările beneficiarilor UPS,,I. Creangă”, în raport cu cerințele pieței muncii.

Obiectivele SAC:

- Identificarea nevoilor și adaptarea ofertei de formare continuă în conformitate cu expectanțele beneficiarilor direcți;

- Evaluarea calității procesului de formare profesională/recalificare a cadrelor didactice și manageriale din țară, pe întreg parcursul vieții, în diverse contexte formale, nonformale, informale și variate forme de organizare;

- Evaluarea calității programelor și curricula de FPC;

- Evaluarea și recomandarea pentru aplicare/editare a monografiilor, ghidurilor, lucrărilor, suporturilor didactice referitoare la formarea continuă a profesorilor și a cadrelor manageriale;

- Eficientizarea formării profesionale continue a cadrelor didactice și manageriale, prin analiza și evaluarea activităților de formare;

- Examinarea și aprobarea ofertelor de formare profesională continue a cadrelor didactice, a cadrelor manageriale, a adulților;

- Examinarea și aprobarea ofertelor de recalificare/calificare profesională.

Activitățile:

- I. Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel CFCL
- II. Elaborarea/ actualizarea actelor normative interne
- III. Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare a activităților de educație a adulților în cadrul CFCL, în acord cu prevederile legale
- IV. Evaluarea internă a calității programelor de educație a adulților / audit intern
- V. Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității la programe de educație a adulților prestate de CFCL

Pe parcursul anului 2024 au fost realizate următoarele activități:

I. Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel CFCL

- A fost elaborat Planul de activitate al SAC, discutat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității Formării Continue din 17 ianuarie 2024, proces-verbal nr. 1 și aprobat la Consiliul Științifico-Didactic din 24 ianuarie 2024, proces-verbal nr. 1;
- Au fost acordate consultații privind actualizarea și aprobarea curricula modulare/disciplinare la programele de formare profesională, la programele de recalificare profesională: 40 de programe de educație a adulților: programe de formare a adulților, de perfecționare și de recalificare profesională (4 module);
- Au fost acordate consultații privind actualizarea și aprobarea curricula modulare/disciplinare la programele de formare profesională, la programele de recalificare profesională: 32 de programe de educație a adulților: programe de formare a adulților, de perfecționare și de recalificare profesională (2 module);
- Au fost organizate seminarii privind procesul de acreditare a programelor de FPC în perioada ianuarie-aprilie 2024;
- Au fost coordonate Rapoarte de autoevaluare privind procesul de acreditare a programelor de educație a adulților în perioada anului 2024;

II. Elaborarea/ actualizarea actelor normative interne

- Au fost reactualizate atribuțiile Serviciului de Asigurare a Calității al CFCL (în Planul de activitate al SCA, în Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Formare Continuă și Leadership din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău);
- A fost elaborată pagina Asigurarea Calității, unde au fost plasate documente cu privire la procedura de asigurare a calității la nivel național și instituțional
<https://cfcl.upsc.md/serviciul-asigurarea-calitatii/> ;
- A fost analizat și discutat *Regulamentul privind educația adulților*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 222 din 26.03.2024 și *Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții*, ordin MEC nr. 785 din 30.05.2024.

Elaborarea/Reactualizarea actelor normative interne ale CFCL:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Formare Continuă și Leadership din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;

- Regulament privind înscrierea la programele de perfecționare, formare profesională continuă, recalificare, învățare pe tot parcursul vieții din Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;
- Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională continuă în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;
- Regulamentul Comisiei de evaluare și certificare a competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală;
- A reactualizat cadrul normativ intern al CFCL în baza *Regulamentului privind educația adulților*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 222 din 26.03.2024 și *Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții*, ordin MEC nr. 785 din 30.05.2024.

III. Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare a activităților de educație a adulților în cadrul CFCL, în acord cu prevederile legale

- Au fost reactualizate, aplicate instrumentele de monitorizare a procesului de asigurare a calității: *Chestionar de identificare a nevoilor de formare continuă de către beneficiari* a fost aplicat pe **8 perioade**: 12.02. – 09.03.2024 (16 grupe); 11.03. – 06.04.2024 (11 grupe); 08.04. – 04.05.2024 (18 grupe); 14.05. – 08.06.2024 (6 grupe); 09.09.- 05.10.2024 (12 grupe); 07.10. - 02.11.2024 (18 grupe); 04.11. - 30.11.2024 (20 grupe); 25.11. – 21.12.2024 (13 grupe); *Chestionar de evaluare a impactului activităților de formare continuă* de către formabili pe **8 perioade** (discutate în cadrul ședinței Comisiei de Asigurare a Calității Formării Continue, proces-verbal nr. 02 din 12.02.2024, aprobate în cadrul ședinței Consiliului Științifico-Didactic, proces-verbal nr. 2 sin 19.02.2024): 12.02. – 09.03.2024 (16 grupe); 11.03. – 06.04.2024 (11 grupe); 08.04. – 04.05.2024 (18 grupe); 14.05. – 08.06.2024 (6 grupe); 09.09.- 05.10.2024 (12 grupe); 07.10. - 02.11.2024 (18 grupe); 04.11. - 30.11.2024 (20 grupe); 25.11. – 21.12.2024 (13 grupe); *Fișa de asistare la ore* (discutate în cadrul ședinței Comisiei de Asigurare a Calității Formării Continue, proces-verbal nr. 04 din 26.04.2024, aprobate în cadrul ședinței Consiliului Științifico-Didactic, proces-verbal nr. 4 sin 29.04.2024);
- În proces de administrare, prelucrare și interpretare a chestionarelor aplicate beneficiarilor privind nevoile de formare profesională;

IV. Evaluarea internă a calității programelor de educație a adulților / audit intern

- Au fost informate cadrele didactice formatoare, coordonatorii de programe despre demararea procesului de evaluare internă, Programul instituțional de evaluare, termenele,

- standardele și criteriile de evaluare (repartizarea responsabilităților în pregătirea raportului de autoevaluare);
- Au fost analizate și discutate Standardele de acreditare, criteriile de evaluare, indicatorii de performanță, standardele de evaluare, punctajele conform Ghidului de evaluare externă a programelor de formare continuă, ediția a 2-a, revizia 1 2023;
 - A fost elaborat Modelul Raportului de autoevaluare și pachetul de anexe necesar raportului de autoevaluare în vederea re/acreditării programelor de formare profesională continuă;
 - Au fost elaborate și distribuite materialele suport pentru redactarea raportului de autoevaluare;
 - Au fost analizate rezultatele evaluării interne la programele de formare profesională continuă și recalificare profesională;
 - Au fost analizate și înlăturate neconformitățile la rapoartele de autoevaluare la programele returnate de la ANACEC;
 - A fost elaborat Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă din cadrul Centrului de Formare Continuă și Leadership, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (2022-2024);
 - A fost monitorizat procesul de lichidare a neconformităților în urma procesului de acreditare internă și externă a programelor de FPC;
 - Au fost evaluate curricula modulare în vederea asigurării calității programelor de FPC și recalificare profesională;
 - A fost monitorizată asigurarea cu suport curricular la modulele programelor de FPC și recalificare profesională: au fost organizate 8 ședințe a Comisiei de Asigurare a Calității Formării Continue, unde au fost analizate lucrări științifice și didactico-metodice privind formarea profesională continuă a beneficiarilor:
- a) *Managementul culturii organizaționale. Suport de curs***, autor Paniș Aliona, dr. hab., conf. univ.;
- b) *Adaptarea psihosocială la schimbare. Ghid metodologic***, autor Puzur Elena, dr., lector universitar;
- c) *Psihologia conducătorului auto începător. Ghid metodologic***, autori Puzur Elena, dr., lector universitar, Daicu Anatolie, dr., lector universitar;
- d) *Curriculumul pentru educația timpurie - abordare integrată***. Texte de lecții, autor Carabet Natalia, dr., conf. univ.;
- e) *Dezvoltarea personală a preșcolarului, educația pentru familie și societate***. Texte de lecții, autor Carabet Natalia, dr., conf. univ.;

f) Determinări pedagogice ale managementului timpului. Monografie, autor Melnic Natalia, dr., lector universitar;

g) Învățarea simultană în clasele primare. Ghid metodologic, autor Melnic Natalia, dr., lector universitar;

h) Monitorizarea implementării curriculumului la limba engleză. Ghidul metodologic, autori Viorica Andrițchi, Ana Țibuleac, Tatiana Verdeș, Tatiana Lungu [et al.];

i) Prevenirea bullyingului și dezvoltarea emoțională. Ghidul metodologic, autor Vrabii Violeta, doctor în psihologie.

V. Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității la programe de educație a adulților prestate de CFCL

- A fost elaborată pagina Asigurarea Calității, unde au fost plasate documente cu privire la procedura de asigurare a calității la nivel național și instituțional
<https://cfcl.upsc.md/serviciul-asigurarea-calitatii/> ;
- Am participat la seminare privind elementele de bune practici pentru îmbunătățirea activităților de FPC pe dimensiunea asigurarea calității:
 1. Programul de dezvoltare profesională a cadrelor didactice privind implementarea Conceptului universitar de inter-/transdisciplinaritate în programele de studii superioare din domeniul Științe ale Educației (30 ore contact direct și 30 ore activitate individuală /2 credite). Programul de formare a fost elaborat și realizat de Conf. univ. Dr. **Florin FRUMOS**, Universitatea „A. I. Cuza” din Iași, România, în perioada 08-09.02.2024, în cadrul subproiectului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”, Proiectul Învățământul Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale.
 2. Programul de dezvoltare profesională a cadrelor didactice universitare privind aplicarea strategiilor pedagogice interactive și inovative de învățare (2 credite, 60 de ore). Programul de formare a fost elaborat și realizat în perioada februarie-martie 2024 de Prof. univ. **Mușata-Dacia BOCOȘ-BINȚINȚAN**, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, România, expert internațional în cadrul subproiectului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”, Proiectul Învățământul Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale;

3. Programul de instruire a managerilor instituționali și a cadrelor didactice universitare privind aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității în programele de studii superioare, realizate de expertul internațional **Alexandru CHIȘ**, dr., conf. univ., Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, România. Sesiunile de instruire au fost realizate în perioada **29-30 martie 2024** în cadrul subproiectului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”, Proiectul Învățământul Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale;
4. Programul de dezvoltare profesională privind integrarea tehnologiilor informaționale în predare și în cercetare (60 de ore, 2 credite), a fost elaborat și realizat în **perioada aprilie-august 2024** de conf. univ. Dr. Catrina CHIVU, Universitatea Transilvania din Brașov, România, expert internațional în cadrul subproiectului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă din Chișinău: „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii, Proiectul Învățământul Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale;
5. Programul de dezvoltare profesională privind proiectarea componentei didactice în cursurile digitale pentru forma de învățământ la distanță (120 de ore, 4 credite) a fost elaborat și realizat în **perioada aprilie-august 2024** de Prof. univ. Dr. Florin MIHAI, Academia de Studii Economice din București, România, expert internațional în cadrul subproiectului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă din Chișinău: „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii, Proiectul Învățământul Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale;
6. Programul de dezvoltare profesională privind elaborarea cursurilor digitale pentru forma de învățământ la distanță (120 de ore, 4 credite) a fost elaborat și realizat în **perioada aprilie-august 2024** de Prof. univ. Dr. Mircea NEAGOE, Universitatea Transilvania din Brașov, România, expert internațional în cadrul subproiectului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă din Chișinău: „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii, Proiectul Învățământul Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale;

7. Programul de dezvoltare profesională a cadrelor didactice universitare privind dezvoltarea personală și leadershipul educațional (90 de ore, 3 credite) care include modulele: I. Dezvoltare personală, II. Inteligență emoțională, III. Managementul timpului vs managementul stresului, a fost elaborat și realizat în **perioada 20-30 august 2024** de Dr. Ioana-Maria SUCIU, psiholog clinician, psihoterapeut, Director de Psihodramă clasică, Studioul de Psihoterapie și Psihodramă, Fano, Italia, expert internațional în cadrul subproiectului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă din Chișinău: „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii, Proiectul Învățământul Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale;
8. Cursul de formare a evaluatorilor „Evaluarea externă a calității programelor de studii superioare de licență/ studii integrate și master”, organizat în **perioada 23.09.2024-23.10.2024**, realizat (online) de Direcția evaluare în învățământul superior, **Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare**, durata cursului - **90 ore**;
9. Cursul de dezvoltare profesională **Managementul proiectelor educationale** este organizat în cadrul subproiectului „Consolidarea educației în cariera didactică pentru performanța profesională” (EduPerformance), finanțat de Banca Mondială. **Formator:** dr., conferențiar universitar, **Răduț-Taciu Ramona**, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca. Perioada: **18 -22.11. 2024 și 02 -05.12.2024**;
10. Cursul de dezvoltare profesională **Identitatea profesională și managementul carierei** este organizat în cadrul subproiectului „Consolidarea educației în cariera didactică pentru performanța profesională” (EduPerformance), finanțat de Banca Mondială. **Formator:** dr., conferențiar universitar, **Cornelia Stan**, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca. Perioada: **25- 29.11.2024 și 16 - 20.12.2024**;
11. Seminarul de tip Misiune de Asistență Tehnică (TAM) pentru instituțiile de învățământ superior din Moldova cu genericul „*Strengthening the Quality Management System at the Institutional and National Level / Consolidarea Sistemului de Management al Calității la Nivel Instituțional și Național*“, organizat **online, 12-13 decembrie 2024**;
12. Webinarul cu genericul „*Publicațiile pseudoștiințifice de tip prădător: esență, impact, exemple*”, **Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC)** și **Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale (IDSI)**, **17 decembrie 2024**;

13. Oficiul Național Erasmus+ în Moldova organizează, în cooperare cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova și cu suportul Delegației UE în Moldova, 2 *seminare* de tip Misiune de Asistență Tehnică pentru instituțiile de învățământ superior din Moldova: **19 decembrie 2024**, începând cu ora 11:00 - ***“Enhancing the Relevance of Education through Micro-credentials in the Republic of Moldova / Creșterea relevanței educației prin micro-certificări în Republica Moldova”***;
14. Oficiul Național Erasmus+ în Moldova organizează, în cooperare cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova și cu suportul Delegației UE în Moldova, 2 *seminare* de tip Misiune de Asistență Tehnică pentru instituțiile de învățământ superior din Moldova: **20 decembrie 2024**, începând cu ora 9:00 - ***“ Enhancing Graduates’ Employability Tracking in Moldova / Îmbunătățirea urmării evoluției angajabilității absolvenților în Moldova”***.
15. Sesiunea de informare Erasmus+ pentru instituțiile de învățământ superior. Evenimentul este organizat cu sprijinul Delegației Uniunii Europene în Republica Moldova și Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, **online 26 decembrie 2024**.
16. Studiarea Limbii engleze, Certificat A2 nr. 13 din 25.04.2024, Certificat B1.1 nr. 5 din 24.05.2024.

Menționăm că realizarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional devine posibilă prin asigurarea unui proces didactic de calitate; prin atragerea și implicarea personalului academic de valoare, cu grad și titlu științific; modernizarea bazei tehnico-materiale etc. În acest sens, în vederea îmbunătățirii continue a calității proceselor educaționale, pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional au fost proiectate și realizate sesiuni de formare și/sau informare a beneficiarilor interni ai programelor de educație a adulților din cadrul CFCL al UPSC.

Direcții de perspectivă:

- îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional devine posibilă prin asigurarea unui proces didactic de calitate;
- actualizarea programelor de recalificare profesională conform *Regulamentului privind educația adulților*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 222 din 26.03.2024 și *Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții*, ordin MEC nr. 785 din 30.05.2024;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare privind evaluarea externă în vederea acreditării programelor de recalificare profesională;

- dezvoltarea profesională prin participarea continuă la diferite activități (stagii, seminare/webinare, conferințe științifico-practice etc.) pe dimensiunea asigurarea calității procesului de educație a adulților;
- participarea în proiecte educaționale privind educația adulților;
- dezvoltarea parteneriatelor naționale și internaționale în domeniul educația adulților.
- diversificarea ofertelor de educație a adulților etc.;