


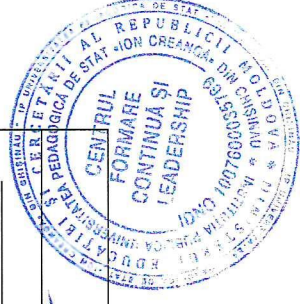


UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

PLAN DE ACTIVITATE
AL SERVICIULUI ASIGURAREA CALITĂȚII
pentru anul 2025

RESPONSABIL	ELABORAT	DISCUTAT	APROBAT
	Aliona AFANAS, șef Serviciul <i>Asigurarea Calității</i>	Comisia <i>Asigurarea Calității</i> , CFCL	Elena TAP, președinte al <i>Consiliului Științifico-Didactic</i> al CFCL
DATA		ședința CAC proces-verbal nr.01 din 10.01.2025	Ședința CȘD proces-verbal nr. 01 din 14.01.2025
SEMNĂTURA			





Serviciul Asigurarea Calității este o subdiviziune subordonată directorului Centrului Formare Continuă și Leadership (CFCL), responsabilă de planificarea, monitorizarea, evaluarea și asigurarea calității, serviciilor de formare, dezvoltare profesională și personală a pedagogilor și managerilor din învățământul general și a personalului profesional tehnic, precum și de educație generală a părinților/tutorilor, adulților.

Misiunea Serviciului Asigurarea Calității este de a promova și menține calitatea și performanța activităților de formare, menite să asigure progresul profesional în corespundere cu provocările societății și nevoile formabililor.

Scopul SAC: *planificarea, monitorizarea, evaluarea, îmbunătățirea continuă* a calității serviciilor de formare profesională a adulților oferite de CFCL, racordate la nevoile și așteptările beneficiarilor UPS,,I. Creangă”, în raport cu cerințele pieței muncii.

Obiectivele Serviciului Asigurarea Calității (în continuare SAC):

- Identificarea nevoilor și adaptarea ofertei de formare profesională a adulților în conformitate cu expectanțele beneficiarilor direcți;
- Evaluarea calității procesului de formare profesională a adulților, pe întreg parcursul vieții, în diverse contexte formale, nonformale, informale și variate forme de organizare;
- Evaluarea calității programelor și curriculum de formare profesională a adulților;
- Evaluarea și recomandarea pentru aplicare/editare a monografiilor, ghidurilor, lucrărilor, suporturilor didactice referitoare la formarea profesională a adulților;
- Eficientizarea formării profesionale a adulților, prin analiza și evaluarea activităților de formare;
- Examinarea și aprobarea ofertelor de formare profesională a cadrelor didactice, a cadrelor manageriale, a adulților;
- Examinarea și aprobarea ofertelor de recalificare profesională.



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

	Activități	Termen de realizare	Responsabil	Indicatori de performanță
I. Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel CFCL				
1.1.	Elaborarea Planului de activitate al SAC	Ianuarie, 2025	Șef SAC Membrii CACFC	Plan aprobat
1.2.	Evaluarea calității demarării procesului didactic la CFCL (planificarea grupelor/ orelor, constituirea grupelor conform înscrierii cursanților, elaborarea și realizarea orarului etc)	Ianuarie, 2025	Membrii CACFC	Grupe formate, normarea planificată
1.3.	Consilierea privind actualizarea și aprobarea curricula modulare/disciplinare la programele de formare profesională a adulților	Ianuarie, 2025	Membrii CACFC	Curricula disciplinare/modulare la programele de formare profesională a adulților
1.4.	Aprobarea programelor de formare profesională a adulților de Ministerul Educației și Cercetării	Ianuarie, 2025	Director CFCL, Șef SAC	Programe de formare profesională a adulților aprobate
1.5.	Elaborarea activităților pentru Planul operațional al UPSC pentru 2025	Ianuarie, 2025	Director CFCL, Șef SAC, Șefii de subdivizii	Setul de activități pentru Planul operațional al UPSC pentru 2025
II. Elaborarea/ actualizarea actelor normative interne				
2.1.	Reactualizarea atribuțiilor Serviciului de Asigurare a Calității al CFCL	Februarie, 2025	Șef SAC Membrii CACFC	Set de atribuții



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

2.2.	Reactualizarea actelor normative interne ale CFCL	Ianuarie, 2025	Șef SAC Membrii CACFC	Acte normative interne reactualizate: Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Formare Continuă și Leadership din cadrul Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității Formării Profesionale a Adulților din cadrul Centrului de Formare Continuă și Leadership din cadrul Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău
III. Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare a activităților de formare profesională a adulților în cadrul CFCL, în acord cu prevederile legale				
3.1. Elaborarea instrumentelor:				
a)	Chestionar de identificare a nevoilor de formare profesională a adulților de către beneficiari	Pe tot parcursul	Șef SAC Membrii CAC	Chestionare elaborate, aprobate



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

		anului 2025		
b)	Chestionar de evaluare a impactului activităților de formare profesională a adulților de către beneficiari	Pe tot parcursul anului 2025	Șef SAC Membrii CAC	Chestionare elaborate, aprobate
3.2.	<i>Aplicarea/ administrarea instrumentelor de evaluare</i>			
a)	Administrarea, prelucrarea și interpretarea chestionarelor aplicate beneficiarilor privind nevoile de formare profesională;	Periodic	Șef SAC	Informație prezentată la inițierea programului de formare
b)	Administrarea, chestionarelor cu privire la evaluarea impactului activităților de formare profesională a adulților prestate de CFCL.	Periodic	Șef SAC	Informație prezentată șefilor de departament, la final de program realizat
c)	Administrarea, chestionarelor cu privire la evaluarea calității procesului programelor de formare profesională a adulților de către angajatori (directori instituții, OLSDÎ, etc)	Pe tot parcursul anului 2025	Șef SAC	Informație prezentată șefilor de departament, la final de program realizat
IV.	Evaluarea internă a calității programelor de formare profesională a adulților/ audit intern			
4.1.	Informarea cadrelor didactice formatoare, coordonatorilor de programe despre demararea procesului de evaluare internă, Programul instituțional de evaluare, termenele, standardele și criteriile de evaluare (repartizarea responsabilităților în pregătirea raportului de autoevaluare)	Ianuarie - februarie, 2025	Șef SAC Membrii CAC Șefi de departamente Coordonatorii de programe	Seminare de instruire a coordonatorilor și membrilor grupurilor de elaborare a Rapoartelor de autoevaluare la programe de recalificare profesională;



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

4.2.	Elaborarea raportului de autoevaluare la programele de formare profesională a adulților/recalificare profesională (conform ordinului rectorului)	Februarie- martie, 2025	Șef SAC Membrii CAC Coordonatorii de programe	Raportul de autoevaluare la programele de formare profesională a adulților/recalificare profesională propuse pentru re/acreditare (conform ordinului rectorului)
4.3.	Elaborarea și distribuirea materialelor suport pentru redactarea raportului de autoevaluare	Ianuarie- martie, 2025	Șef SAC Membrii CAC Coordonatorii de programe	Materiale suport pentru redactarea raportului de autoevaluare
4.4.	Analiza rezultatelor evaluării interne la programele de formare profesională a adulților/recalificare profesională. Elaborarea planului de îmbunătățire a punctelor slabe/neconformităților în urma auditului intern	martie 2025	Șef SAC Coordonatorii de programe	Informație prezentată de coordonatorii programelor de formare profesională a adulților/recalificare profesională Plan de îmbunătățire a calității serviciilor de educație a adulților
4.5.	Monitorizarea procesului de lichidare a neconformităților în urma procesului de acreditare internă și externă a programelor de formare profesională a adulților/recalificare profesională	Pe parcursul anului	Șef SAC Coordonatorii de programe	Plan de îmbunătățire a calității serviciilor de educație a adulților realizat
4.6.	Monitorizarea procesului de elaborare și actualizare a programelor de recalificare profesională	Pe parcursul anului	Șef SAC Coordonatorii și autorii de programe	Programele de recalificare profesională elaborate și reactualizate



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

4.7.	Evaluarea curricula modulare/disciplinare în vederea asigurării calității programelor de formare profesională a adulților/recalificare profesională	Pe parcursul anului	Șef SAC Coordonatorii și autorii de programe	Curricula modulare/disciplinare reactualizate
4.8.	Monitorizarea asigurării cu suport curricular la modulele programelor de formare profesională a adulților/recalificare profesională	Pe parcursul anului	Șef SAC Coordonatorii și autorii de programe	Suport curricular la modulele programelor de formare profesională a adulților/recalificare profesională
V. Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității la programe de formare profesională a adulților prestate de CFCL				
5.1.	Identificarea elementelor de bune practici pentru îmbunătățirea activităților de formare profesională a adulților	Pe parcursul anului	Șef SAC Coordonatorii de programe	Seminare/webinare, workshopuri, mese rotunde
5.2.	Consolidarea bazei de date a beneficiarilor programelor de formare profesională a adulților	Pe parcursul anului	Director CFCL, Șef SAC, Direcția Tehnologii Informaționale	Baza de date a beneficiarilor programelor de formare profesională a adulților
VI. Extinderea parteneriatelor pe dimensiunea formare profesională a adulților				
6.1.	Încheierea parteneriatelor pe dimensiunea formare profesională a adulților (OLSDI, alte instituții educaționale)	Pe parcursul anului	Director CFCL, Șef SAC	Parteneriate pe dimensiunea formare profesională a adulților
6.2.	Încheierea parteneriatelor de colaborare cu entități similare din țară și peste hotare.	Pe parcursul anului	Director CFCL, Șef SAC	Parteneriate cu entități similare din țară și peste hotare.



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

VII. Raportarea/ autoevaluarea activității realizate de SAC			
	Pe parcursul anului	Șefi de departamente Coordonatorii de programe	Rapoarte trimestriale
1. Elaborarea Rapoartelor cu privire la rezultatele activităților de monitorizare privind calitatea serviciilor de formare prestate de CFCL			
2. Raport de activitate al SAC pentru anul 2025	Decembrie, 2025	Șef SAC	Raport aprobat

Abrevieri:

SAC – Serviciul Asigurarea Calității
CAC – Comisia de Asigurarea Calității
CFCL – Centrul Formare Continuă și Leadership
OLSDÎ – Organe Locale de Specialitate în Domeniul Învățământului
ÎG – Învățământ General
FPA – formare profesională a adulților
UPS „I. Creangă” – Universitatea Pedagogică de Stat „I. Creangă”