

UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU  
CENTRUL DE FORMARE CONTINUĂ ȘI LEADERSHIP

APROBAT

în ședința Consiliului Științifico-Didactic al CFCL

proces-verbal nr. 10 din 03.12.2025

Președinte. Țap Elena, dr., conf. univ.



RAPORT DE ACTIVITATE  
AL SERVICIULUI ASIGURAREA CALITĂȚII  
PENTRU 2025

Raportor:

COJOCARI-LUCHIAN Snejana,

Dr., conf. univ.,

Șef SAC

CHIȘINĂU, 2025

**Serviciul Asigurarea Calității (SAC)** este o subdiviziune subordonată directorului Centrului Formare Continuă și Leadership (în continuare CFCL), responsabilă de planificarea, monitorizarea, evaluarea și asigurarea calității serviciilor de formare, dezvoltare profesională și personală a pedagogilor și managerilor din învățământul general și a personalului profesional tehnic, precum și de educație generală a părinților/ tutorilor, adulților.

**Cadrul Conceptual al Serviciului (SAC):**

**Misiunea SAC** este de a promova și menține calitatea și performanța activităților de formare, menite să asigure progresul profesional în corespundere cu provocările societății și nevoile formabililor.

**Scopul SAC:** *planificarea, monitorizarea, evaluarea, îmbunătățirea continuă* a calității serviciilor de formare profesională a adulților oferite de CFCL, racordate la nevoile și așteptările beneficiarilor UPS,,I. Creangă”, în raport cu cerințele pieței muncii.

**Obiectivele SAC:**

- Identificarea nevoilor de formare și adaptarea ofertei de formare profesională a adulților în conformitate cu expectanțele beneficiarilor direcți;
- Evaluarea calității procesului de formare profesională a adulților, pe întreg parcursul vieții, în diverse contexte formale, nonformale, informale și variate forme de organizare;
- Evaluarea calității programelor și curricula de formare profesională a adulților;
- Evaluarea și recomandarea pentru aplicare/editare a monografiilor, ghidurilor, lucrărilor, suporturilor didactice referitoare la formarea profesională a adulților;
- Eficientizarea formării profesionale a adulților, prin analiza și evaluarea activităților de formare;
- Examinarea și aprobarea ofertelor de formare profesională a cadrelor didactice, a cadrelor manageriale, a adulților;
- Examinarea și aprobarea ofertelor de recalificare profesională.

### **Atribuțiile SAC:**

- I. Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel CFCL;
- II. Elaborarea/ actualizarea actelor normative interne;
- III. Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare a activităților de formare profesională a adulților în cadrul CFCL, în acord cu prevederile legale;
- IV. Evaluarea internă a calității programelor de formare profesională a adulților / audit intern;
- V. Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității la programe de formare profesională a adulților prestate de CFCL;
- VI. Extinderea parteneriatelor pe dimensiunea formare profesională a adulților;
- VII. Raportarea/ autoevaluarea activității realizate de SAC.

Pe parcursul anului 2025 au fost realizate următoarele activități:

## **I. Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel CFCL**

### **Consultanță și evaluare programe:**

- Au fost acordate consultații privind *actualizarea și aprobarea* programelor de formare profesională a adulților: programe **programelor de calificare parțială (microcalificare):**

- ✓ *Evaluarea competențelor profesionale ale conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule;*
- ✓ *Formarea profesională a profesorilor/ profesoarelor de legislație rutieră;*
- ✓ *Instruirea inițială în predarea conducerii autovehiculelor de categoria B;*
- ✓ *Profesionalizarea instructorilor/instructoarelor în conducerea vehiculelor.*

- **Programele de calificare parțială (microcalificare) și a curricula la unitățile de curs:**

- ✓ *0313 Psihologie, 0313.1 Psihologie, Programul Psihologie educațională*
- ✓ *0313 Psihologie, 0313.1 Psihologie, Programul Asistența psihologică în mediul organizațional*
- ✓ *0313 Psihologie, 0313.1 Psihologie, Programul Asistența psihologică în mediul educațional/școlar*

- Programele de recalificare profesională: 18 programe;

- Au fost acordate consultații privind actualizarea și aprobarea curricula pentru unitățile de curs: modulare/disciplinare la programele de formare profesională a adulților: programele de recalificare profesională și calificare parțială (microcalificare);

- Au fost coordonate Rapoarte de autoevaluare privind procesul de autorizare a programelor de formare profesională a adulților (2 programe la Centrul Național de Educație Rutieră/CNER) și 2 programe de calificare parțială (microcalificare) la CNER derivate din programul de licență *Psihopedagogie*;

## **II. Elaborarea/ actualizarea actelor normative interne**

- Au fost reactualizate atribuțiile Serviciului de Asigurare a Calității al CFCL (în Planul de activitate al SAC, în Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Formare Continuă și Leadership din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău);
- Examinarea și discutarea *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Asigurarea Calității* din cadrul *Centrului de Formare Continuă și Leadership* din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;

### **III. Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare a activităților de formare profesională a adulților în cadrul CFCL, în acord cu prevederile legale:**

- Au fost reactualizate, aplicate instrumentele de monitorizare a procesului de asigurare a calității:
  - ✓ *Chestionar de identificare a nevoilor de formare profesională a adulților de către beneficiari* a fost aplicat la 26 de programe de formare profesională a adulților pe parcursul sem. I 2025;
  - ✓ *Chestionar de evaluare a impactului activităților de formare profesională a adulților de către formabili* la 27 de programe de formare profesională a adulților pe parcursul sem. I, 2025 (discutate în cadrul ședinței Comisiei de Asigurarea Calității, proces-verbal nr. 01 din 10.01.2025, aprobate în cadrul ședinței Consiliului Științifico-Didactic, proces-verbal nr. 1 din 14.01.2025);
- În proces de administrare, prelucrare și interpretare a chestionarelor aplicate beneficiarilor privind nevoile de formare profesională și de evaluare a impactului activităților de formare profesională a adulților;

### **IV. Evaluarea internă a calității programelor de formare profesională a adulților / audit intern:**

- Au fost informate cadrele didactice formatoare, coordonatorii de programe despre demararea procesului de evaluare internă: Programul instituțional de evaluare, termenele, standardele și criteriile de evaluare (repartizarea responsabilităților în pregătirea raportului de autoevaluare);
- Au fost analizate și discutate Standardele de acreditare, criteriile de evaluare, indicatorii de performanță, standardele de evaluare, punctajele conform Ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională a adulților, ediția 2025;

- Au fost analizate rezultatele evaluării interne la programele de formare profesională a adulților (4 programe de microcalificare la CNER (Daicu A.) și 3 programe la psihologie (Puzur E.);
- Au fost analizate și înlăturate neconformitățile la rapoartele de autoevaluare la programele returnate de la ANACE(2 programe de microcalificare la CNER);
- Au fost elaborate curricula modulare/disciplinare în vederea asigurării calității programelor de FPA;
- Prezentarea/discutarea rezultatelor evaluării candidaților la concursul pentru ocuparea funcțiilor științifico-didactice de către beneficiari la concursul pentru ocuparea funcțiilor științifico-didactice, Departamentul *Psihologie, Psihopedagogie și Management Educațional*, de către beneficiari:
  - ✓ Paniș Aliona, dr. hab., conf. univ. - conferențiar universitar
  - ✓ Afanas Aliona, dr. hab., conf. univ. – conferențiar universitar
  - ✓ Vrabii Violeta, dr., lector univ. – lector universitar

## **V. Expertizarea Resurselor Curriculare și Didactice**

Pe parcursul anului, SAC a examinat și recomandat pentru editare/aplicare lucrări esențiale pentru procesul de formare profesională a adulților:

1. *Limbaj și comunicare: caracteristici specifice pentru educația timpurie* (N. Baraliuc).
2. *Evaluarea competențelor profesionale ale candidaților în conducători de autovehicule* (A. Daicu, V. Onceanu).
3. *Educația pentru viață: competența vitalistă* (N. Melnic).
4. *Predarea Digitală a Limbii Engleze: Strategii și Instrumente Moderne* (L. Șchiopu).
5. Ghidului metodologic „Pentru consolidarea și protejarea libertății pedagogice în activitatea didactică”, elaborat de dna Diana Donoagă.
6. Suporturi de curs: *Relevanța învățării* (V. Mihailov).
7. *Self-managementul rutinei în educație* (V. Mihailov).

## **VI. Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității la programe de educație a adulților prestate de CFCL**

- A fost completată pagina Asigurarea Calității, unde au fost plasate documente cu privire la procedura de asigurare a calității la nivel național și instituțional; <https://efet.opsi.md/serviciul-asigurarea-calitati/> ;

- Am participat la seminare privind elementele de bune practici pentru îmbunătățirea activităților de FPC pe dimensiunea asigurarea calității:

1. Masă rotundă cu titlul „*Fuzionarea eforturilor de îmbunătățire a calității în învățământul profesional tehnic și formarea profesională a adulților – ANACEC și EQET SEE în cadrul proiectului Enhancing quality of education and training in SEE – EQET SEE*”, la data de 04.03.2025, unde obiectivele activității au vizat:

- Diseminarea documentelor elaborate în cadrul proiectului EQET SEE;

- Încadrarea bunelor practici în procesul de evaluare externă și în ghidul de evaluare externă la nivel de IPT și FPA;

- Consultarea părților interesate privind conținutul ghidurilor de evaluare externă.

- Webinarul „Etica și integritatea academică în procesele de evaluare a calității”, organizat pe data de 12 iunie 2025, realizat (online) de Direcția evaluare în învățământul superior, Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

## **VII. Extinderea parteneriatelor pe dimensiunea formare profesională a adulților:**

Extinderea parteneriatelor cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin dna Țap Elena, dr., conf. univ., formarea specialiștilor din domeniul dat și servicii logopedice pentru angajații ATAS, dna Țap Elena, coordonatorul și formatorii programului respectiv.

## **VIII. Elaborarea Rapoartelor cu privire la rezultatele activităților de monitorizare privind calitatea serviciilor de formare prestate de CFCL:**

Elaborarea Rapoartelor cu privire la rezultatele activităților de monitorizare privind calitatea serviciilor de formare prestate de CFCL pentru anul 2024:

- Au fost elaborate 8 rapoarte pentru fiecare perioadă cu privire la rezultatele activităților de monitorizare privind calitatea serviciilor de formare prestate de CFCL pentru anul 2024;

- A fost elaborat *Raportul de sinteză privind nivelul de apreciere al beneficiarilor cu referire la activitățile de formare profesională a adulților prestate de CFCL, anul 2024;*

Menționăm că realizarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional devine posibilă prin asigurarea unui proces didactic de calitate; prin atragerea și implicarea personalului academic de valoare, cu grad și titlu științific; modernizarea bazei tehnico-materiale etc.

În acest sens, în vederea îmbunătățirii continue a calității proceselor educaționale, pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional au fost proiectate și realizate sesiuni de formare și/sau informare a beneficiarilor interni ai programelor de educație a adulților din cadrul CFCL al UPSC.

## **IX. Audit intern**

Semestrul al doilea a fost marcat de desfășurarea Auditului Intern, inițiat la data de 01.12.2025.

- **Domeniul de aplicare:** Procesul a cuprins 15 programe de studii/grupuri de programe (60 credite): *Pedagogie preșcolară, Pedagogie în Învățământul primar, Limba română, Limba rusă, Istorie, Educație pentru societate, Geografie, Informatică, Matematică, Educația tehnologică, Arte plastice, Limba engleză, Limba franceză, Modulul: Psihopedagogic, Psihopedagogie specială.*

- **Cadrul Normativ și Criterii:** Auditul s-a bazat pe Standardul ISO 9001:2015, Metodologia de evaluare externă (HG Nr. 830/2024) și Ghidul ANACEC ediția 2025.

- **Organizarea Comisiilor:** Sub coordonarea șefului SAC, dr., conf. univ. Sn. Cojocari-Luchian, au fost constituite comisii de experți, vizitele de evaluare desfășurându-se între **02 și 05 decembrie 2025.**

**Examinarea și aprobarea Programelor de perfecționare:** „Pedagogie în învățământul primar”, domeniul 0113.1 Învățământ primar, nivel CNC 5, și „Pedagogie preșcolară”, domeniul 0112.1 Educație timpurie, elaborate de Departamentul Educație Timpurie și Învățământ Primar (ETÎP).

- **Diseminare:** A fost completată pagina web a serviciului cu documente procedurale actualizate.
- **Evenimente:** Participarea la masa rotundă privind proiectul **EQET SEE** (04.03.2025) și la webinarul ANACEC privind **etica și integritatea academică** (12.06.2025).
- **Parteneriate:** Extinderea colaborării cu **Ministerul Muncii și Protecției Sociale** pentru formarea specialiștilor și servicii logopedice.

## **X. Direcții de perspectivă:**

- îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional devine posibilă prin asigurarea unui proces didactic de calitate;
- actualizarea programelor de recalificare profesională conform *Regulamentului privind educația adulților*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 222 din 26.03.2024 și *Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții*, ordin MEC nr. 785 din 30.05.2024;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare privind evaluarea externă în vederea acreditării programelor de recalificare profesională;
- dezvoltarea profesională prin participarea continuă la diferite activități (stagii, seminare/webinare, conferințe științifico-practice etc.) pe dimensiunea asigurarea calității procesului de educație a adulților;
- participarea în proiecte educaționale privind educația adulților;
- diversificarea ofertelor de educație a adulților etc.

#### **XI. Concluzii și Direcții pentru 2026:**

- Actualizarea continuă a programelor conform HG nr. 222/2024 și metodologiei MEC.
- Finalizarea și prezentarea Rapoartelor de autoevaluare către Direcția Management Academic și Asigurarea Calității a UPSC.
- Diversificarea ofertelor de educație a adulților și extinderea participării în proiecte educaționale.

**Responsabil de raport:** Șef SAC, dr., conf. univ., Sn. Cojocari-Luchian